



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลลำทะลุ

ที่ ๑๑๙/๒๕๖๐

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเร่งรัดดำเนินการเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน ขององค์การบริหารส่วนตำบลลำทะลุ

เพื่อให้การอำนวยความสะดวก และการตอบสนองความต้องการของประชาชน เป็นไปอย่างรวดเร็ว และถูกต้องสอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ จึงแต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเร่งรัดดำเนินการเรื่องราวร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลลำทะลุ เพื่อเป็นศูนย์บริการประชาชนในการติดต่อ สอบถามข้อมูล การร้องเรียน/ร้องทุกข์ ซึ่งเป็นอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และภารกิจของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และตลอดจนเรื่องอื่น ๆ ที่ประชาชนในท้องถิ่นร้องขอ

เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าว เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพและสนองตอบต่อความต้องการของประชาชนในตำบลลำทะลุ อย่างแท้จริง องค์การบริหารส่วนตำบลลำทะลุ จึงมีคำสั่งแต่งตั้ง ดังต่อไปนี้

แต่งตั้งให้

- | | | |
|-----------------------------|--------------------------------|------------|
| ๑. นางสาวจิรารัตน์ ขวัญเพชร | นักวิเคราะห์นโยบายและแผน | หัวหน้างาน |
| ๒. นางสาวสุชฎี วีระวัฒน์ | ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่ธุรการ | ผู้ช่วย |
| ๓. นายวุฒิชัย แก้วเกาะสะบ้า | ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูล | เลขานุการ |

มีหน้าที่ ดังนี้:

๑. รับเรื่องราวร้องเรียน และรวบรวม และส่งเรื่องให้กับหน่วยงานกับหน่วยงานเจ้าของเรื่อง เพื่อดำเนินการตามอำนาจหน้าที่
๒. ปรับปรุงเอกสารคำขอในกระบวนการต่าง ๆ เพื่อให้เข้าใจง่ายและเกิดความสะดวกในการกรอกเอกสาร
๓. บันทึก ปรับปรุง ข้อมูลต่าง ๆ ในเว็บไซต์ (เรื่องราวร้องทุกข์) เพื่อให้ระบบงานข้อมูลของจังหวัด มีความทันสมัยอยู่เสมอ
๔. ติดตามความคืบหน้าเมื่อได้รับการสอบถามจากประชาชนผู้รับบริการ
๕. แจ้งผลการดำเนินการให้ประชาชนผู้รับบริการทราบ ภายใน ๑๕ วัน

/ให้ผู้ที่ได้รับมอบหมายหน้าที่การงาน...

ให้ผู้ที่ได้รับมอบหมายหน้าที่การงาน ถือปฏิบัติตามคำสั่งโดยเคร่งครัด ตามระเบียบอย่าให้เกิดความบกพร่องเสียหายแก่ราชการได้ หากมีปัญหาอุปสรรคให้รายงานองค์การบริหารส่วนตำบลโดยทันที

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๙ เดือน กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๐



(นายประจักษ์ ขาติมนตรี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลถ้าทะเล